



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
METTIAMOCI AL LAVORO!

**SETTORE e Area di Intervento:**  
**E – Educazione e promozione culturale**  
3 – Animazione culturale verso i giovani  
11 – Sportelli informa...

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

#### Obiettivo Generale

Il presente progetto mira a sviluppare interventi rivolti ai giovani della fascia di età tra i 13 e i 18 anni con il fine di offrire autonomia e realizzazione personale a giovani senza precisi punti di riferimento all'orizzonte e offrire la possibilità di apprendere un mestiere che possa essere occasione per un'immediata spendibilità, attraverso un'allocatione nel mercato del lavoro o come spunto per investire su se stessi e sulle proprie capacità auto imprenditoriali. Sono questi gli obiettivi di base anche dello stesso Centro Diurno 'OrientaGiovani San Vito', come ben evidenziato nel nome, validi tanto per gli utenti del Centro quanto per tutti i giovani gioiesi (compresi gli immigrati residenti a Gioia del Colle).

#### Obiettivi Specifici

Per il raggiungimento di tale obiettivo generale, il progetto mira a perseguire i seguenti obiettivi specifici:

**1. Ampliare le conoscenze dei giovani sul mondo del lavoro oggi, valorizzare le capacità di ciascuno nell'ottica di una spendibilità futura nel mondo del lavoro, fornire gli strumenti per avvicinarsi in modo consapevole alla realtà lavorativa**

Nella logica dell'approccio preventivo al problema della disoccupazione giovanile, saranno organizzati una conferenza sul rapporto giovani-mondo del lavoro oggi, colloqui con esperti per rafforzare l'autostima, incontri pratici sulla stesura del curriculum vitae e sull'approccio ai colloqui di lavoro.

**2. Creare un ponte tra i giovani e le realtà lavorative del territorio.**

Attraverso il potenziamento dello sportello e la creazione di una bacheca on-line sarà attivata una mirata campagna di sensibilizzazione sul territorio con la raccolta delle richieste dei giovani e delle opportunità lavorative delle realtà del primo, secondo e terzo settore gioiesi e con la diffusione di bandi e iniziative a favore dei giovani. Nell'ottica del coinvolgimento diretto delle realtà del territorio saranno organizzati incontri dei giovani con imprenditori, artigiani, startupper locali che racconteranno le loro testimonianze e stimoleranno la creatività dei ragazzi, dando spunti di riflessione a riguardo. Inoltre, sono previste visite dei giovani presso le aziende e le realtà

lavorative gioiesi.

**3. Avvicinare i giovani al mondo del lavoro attraverso l'esperienza diretta, volta alla riscoperta e alla valorizzazione delle attività artigianali e della tradizione del territorio di appartenenza**

Si prenderanno contatti con le aziende del territorio e saranno organizzate numerose esperienze di laboratori per 'toccare con mano' alcuni mestieri. In particolare sarà dato ampio spazio ai mestieri tradizionali di qualità a rischio di estinzione che, di fatto, rappresentano un'opportunità per i giovani che, se accompagnata e guidata, può essere pensata come reale occasione di lavoro.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

L'avvio del piano di intervento di ogni volontario sarà caratterizzato da un primo momento di orientamento e formazione specifica sul piano di lavoro, durante il quale il giovane sarà introdotto gradualmente alla conoscenza delle modalità organizzative, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi e dei riferimenti teorici relativi alle singole attività.

Le varie attività saranno distribuite temporalmente in maniera differente in relazione al raggiungimento degli obiettivi o comunque modulate in maniera tale che i giovani volontari sviluppino un percorso di crescita umana e professionale confrontandosi con mansioni dapprima più semplici e via via più complesse.

In relazione alle attività descritte al punto 8.1, i volontari in SCN saranno impegnati nelle seguenti azioni con il ruolo descritto:

AZIONE	ATTIVITÀ DEI VOLONTARI
<b>1.1 Conferenza sul tema giovani-lavoro oggi</b>	I Volontari saranno impegnati nell'organizzazione della conferenza, contatteranno i relatori, realizzeranno il materiale informativo e pubblicitario, pubblicheranno l'evento e i risultati dello stesso. In occasione della conferenza, essi saranno presenti e si occuperanno, oltre che dall'allestimento della sala e del loro riordino, anche delle operazioni di segreteria e accoglienza necessarie al corretto svolgimento dell'evento.
<b>1.2 Incontri 'tematici'</b>	I Volontari collaboreranno nell'organizzazione e pubblicizzazione degli incontri, contatteranno i giovani, affiancheranno durante gli stessi gli esperti e i partecipanti. Nella fase preliminare, reperiranno tutto il materiale che sarà necessario

	<p>ai diversi esperti intervenuti per animare gli incontri e in occasione degli stessi appuntamenti contribuiranno al corretto svolgimento delle attività.</p>
<p><b>2.1 Potenziamento sportello rivolto ai giovani</b></p>	<p>I Volontari gestiranno lo sportello e la bacheca on line, che creeranno appositamente, raccogliendo cv e opportunità lavorative e diffondendo bandi e iniziative rivolte ai giovani attraverso questi canali. Creeranno, inoltre, un database per la raccolta delle schede dei vari giovani, da far consultare alle realtà lavorative locali in caso di opportunità lavorative. Inoltre, saranno impegnati nelle consuete operazioni di front-office e accoglienza, dedicandosi a fornire informazioni a tutti i giovani che si rivolgeranno allo sportello; reperiranno e metteranno a disposizione materiale informativo necessario alla promozione di particolari bandi o iniziative.</p>
<p><b>2.2 Incontri con imprenditori, startupper e artigiani locali</b></p>	<p>I Volontari faranno un censimento sul territorio, prenderanno contatti con imprenditori, startupper e artigiani locali e organizzeranno insieme a loro i momenti di confronto con i giovani e le visite presso le realtà lavorative locali. Predisporranno il materiale necessario allo svolgimento degli incontri, e saranno da ausilio ai ragazzi impegnati nelle attività, durante gli incontri stessi.</p>
<p><b>3.1 Ciclo di laboratori sugli antichi mestieri</b></p>	<p>I Volontari parteciperanno alle riunioni di equipe, faranno la ricerca e il censimento degli artigiani locali e provvederanno a contattare gli artigiani specializzati in mestieri tradizionali. Inoltre, li affiancheranno nell'organizzazione e realizzazione dei vari laboratori. Per garantire la massima promozione dell'iniziativa sul territorio locale si occuperanno di preparare materiale pubblicitario adeguato e di distribuirlo nei luoghi di maggior interesse cittadino.</p>
<p><b>3.2 Evento conclusivo "Passeggiata tra</b></p>	<p>I Volontari collaboreranno</p>

**mestieri, suoni e sapori della tradizione”**

all’organizzazione dell’evento conclusivo, facendo da tramite con le realtà territoriali e i partner di progetto, alla creazione del materiale pubblicitario, al reperimento del materiale necessario e alla pubblicizzazione dell’evento, affinché tutta la cittadinanza si senta invitata a prendervi parte.

**Riserva di un posto su 4 per giovane straniero.**

Il presente progetto intende riservare uno dei 4 posti di aspirante volontario a un ragazzo straniero, al fine di consentire la partecipazione di un giovane proveniente da un paese al di fuori dell’Unione Europea che soggiorna regolarmente nel territorio italiano (*criterio aggiuntivo n.1*).

Nell’ambito degli interventi proposti all’interno del progetto, il volontario affiancherà gli operatori dell’ente nello svolgimento di tutte le attività previste, a seconda della sua naturale predisposizione e formazione. In particolare, però, la sua presenza darà la possibilità di accentuare tutte le attività che permettono di contribuire ad una maggiore accoglienza ed integrazione degli stranieri che abitano a Gioia del Colle. Come già anticipato, la pregressa esperienza di collaborazione con associazioni che abbiano tra i propri fini proprio il contrasto a qualsiasi forma di discriminazione e la presenza nel centro stesso di numerosi ragazzi stranieri, permettono di contribuire con forza a fornire occasioni di integrazione.

Il nostro progetto, infatti, pur non prevedendo specificatamente azioni dedicate esclusivamente agli stranieri, li mette al centro e li inserisce in un circuito per cui, al pari di tanti altri “professionisti” o “artigiani” o “esperti”, anche loro possano offrire la propria arte da condividere con i ragazzi destinatari del progetto, anch’essi italiani e stranieri.

Questo progetto prevede, inoltre, **l’adesione ai criteri aggiuntivi** adottati dall’Ufficio Regionale per il Servizio Civile, secondo la Delibera della Giunta Regionale n. 1230 del 02/08/2016 come di seguito specificato:

- ✚ Co-realizzazione della Formazione Generale, come indicato nel box 30 (*criterio aggiuntivo n. 2*);
- ✚ Impegno ad accogliere le iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e networking realizzate e promosse dalla Regione per lo sviluppo del Servizio Civile; (*criterio aggiuntivo n. 3*);
- ✚ Impegno a favorire la partecipazione dei Volontari alle iniziative sul SC organizzate o promosse dalla Regione Puglia (*criterio aggiuntivo n.4*)
- ✚ Realizzazione e partecipazione ad un corso di Primo Soccorso (*criterio aggiuntivo n. 5*)

Previsione di azioni a favore dell’accoglienza/integrazione degli immigrati (*criterio aggiuntivo n. 6*)

**CRITERI DI SELEZIONE**

Il progetto si attiene al sistema di selezione previsto dall’UNSC

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Numero di ore di servizio settimanali dei Volontari:** 30 ore

**Giorni di servizio a settimana dei volontari:** 5

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Ai volontari in servizio è richiesta la disponibilità sotto indicata, come condizione necessaria per un corretto espletamento dell'esperienza di Servizio Civile:

- flessibilità oraria;
- flessibilità di impiego anche nei giorni festivi;
- flessibilità a spostarsi dalla sede di attuazione di progetto in altri spazi, solo in casi eccezionali, senza che diventino la regola, per realizzare quanto dettagliato all'interno del punto 8 e, comunque non oltre quanto consentito dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile;
- disponibilità a guidare l'autovettura in relazione a particolari attività connesse al progetto (visite presso aziende locali, per esempio);
- disponibilità nel collaborare con serietà per la buona riuscita del progetto, seguendo le indicazioni fornite dall'Operatore Locale di Progetto;

svolgimento di azioni che richiedono una profonda empatia con i cittadini e gli utenti con cui si entrerà in contatto per mezzo delle attività/azioni programmate.

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

All'atto della selezione, costituiranno requisiti preferenziali:

- ✓ Pregressa attività di volontariato o di utilità sociale
- ✓ Spiccato senso civico
- ✓ Forte motivazione personale e senso di responsabilità
- ✓ Naturale propensione al team work, al dialogo e alla cura delle relazioni
- ✓ Capacità di relazionarsi con gli enti
- ✓ Capacità di problem solving
- ✓ Competenza discreta nell'uso del computer, dei social network e delle tecnologie come la strumentazione tecnica utile nella realizzazione di eventi, manifestazioni, corsi o attività laboratoriali (microfoni, video proiettori, ecc.)
- ✓ Disponibilità alla flessibilità oraria
- ✓ Esperienza o inclinazione personale verso attività di tipo umanistico

È consigliabile che presentino domanda coloro che hanno già esperienza nello svolgimento di attività in favore di anziani e comunque tutti coloro che sono in possesso di titoli di studio afferenti **l'area psicologico – educativa, umanistica, giuridico - politica.**

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero di volontari richiesti: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di attuazione del progetto: Società Cooperativa Sociale SoleLuna – Centro Diurno 'San Vito' di Gioia del Colle

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:** nessuno

**Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

La partecipazione al presente progetto consente ai volontari in servizio di acquisire competenze e professionalità certificabili e valide ai fini del curriculum vitae.

Un apposito accordo con il Centro Studi Erasmo (soggetto di natura privata, diverso dall'Ente proponente il progetto) stabilisce che quest'ultima si impegni a riconoscere le competenze che, durante l'espletamento del Servizio Civile i volontari, attraverso i corsi di formazione generica e specifica nonché attraverso l'esperienza diretta del servizio svolto, avranno acquisito.

Nel dettaglio, la realizzazione delle attività progettuali così come sopra descritte, permetteranno ai volontari di acquisire specifiche competenze e professionalità che riguarderanno:

- ❖ Capacità di acquisire un compito e portarlo a termine;
- ❖ Capacità di lavorare in équipe e di mantenere proficue relazioni interpersonali al fine di raggiungere gli obiettivi lavorativi e formativi;
- ❖ Capacità di accogliere i bisogni dei destinatari del progetto e di dare risposte specifiche;
- ❖ Capacità di organizzare una manifestazione o un evento, pianificando ciascuna fase operativa;
- ❖ Capacità di pubblicizzare un evento attraverso una molteplicità di canali mediatici.

Esse verranno attestate con apposito documento consegnato agli stessi volontari al termine dell'anno di servizio svolto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione specifica tratterà varie tematiche attinenti al ruolo e alle mansioni che i volontari andranno a svolgere per la realizzazione del progetto. Di seguito si riporta la descrizione dei moduli formativi che verranno proposti con i relativi contenuti.

<b>MODULO FORMATIVO</b>	<b>CONTENUTI TRATTATI</b>	<b>DURATA</b>
<b>AREA PSICOLOGICA E DINAMICHE DI GRUPPO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza, ascolto e attenzione all'altro, analisi della domanda della capacità di ascolto</li><li>• Gli ostacoli della comunicazione</li><li>• Gli atteggiamenti relazionali in funzione alla relazione situazione e del servizio che vuole offrire: front office, relazione di aiuto, relazione di assistenza</li><li>• Role play al fine di analizzare le dinamiche psicologiche della comunicazione in una</li></ul>	15 ORE

	<p>relazione; stili di comportamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli stili della leadership</li> <li>• I comportamenti organizzativi</li> <li>• Problem solving e decision making</li> <li>• Il team working</li> <li>• La gestione dei conflitti</li> <li>• L'autoimprenditorialità</li> </ul>		
<b>LETTURA DEL TERRITORIO E ANIMAZIONE SOCIALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di teoria e tecniche della ricerca sociale</li> <li>• Elementi di marketing sociale</li> <li>• Comunicazione pubblica e comunicazione 2.0</li> <li>• Elementi di organizzazione eventi</li> </ul>	15 ORE	
<b>INFORMATICA/GRAFICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di grafica e informatica</li> <li>• Grafica applicata all'informatica</li> <li>• Produzione di materiale pubblicitario, pieghevoli, brochure</li> <li>• Creazione siti web</li> </ul>	10 ORE	
<b>DIRITTO DEL LAVORO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I rapporti di lavoro</li> <li>• Contratto di lavoro, prestazione di lavoro, retribuzione</li> <li>• Il lavoro dei minori</li> <li>• Diritti e doveri dei lavoratori</li> </ul>	10 ORE	
<b>PSICOLOGIA DEL LAVORO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teorie, metodi, tecniche e strumenti per la selezione, valutazione e sviluppo del personale</li> <li>• Indicazioni per la stesura del curriculum vitae</li> <li>• Indicazioni per l'approccio ai colloqui di lavoro</li> </ul>	15 ORE	
<b>RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE NAZIONALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informazione ai volontari</b></li> <li>• Rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro</li> <li>• Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di</li> </ul>	6 ORE	

	<p>emergenza</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organigramma della sicurezza</li><li>• Misure di prevenzione adottate</li><li>• <b>Formazione sui rischi specifici</b></li><li>• Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro</li><li>• Rischi meccanici ed elettronici generali</li><li>• Altri rischi</li><li>• Dispositivi di Protezione Individuale</li></ul>		
--	--	--	--

**Durata: 71 ore**