



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**Gioia a Colori**

### **SETTORE e Area di Intervento:**

Settore E – Educazione e promozione culturale

Codifica: E – 08,16

Area 08 Lotta all’evasione scolastica e all’abbandono scolastico

Area 16 Attività interculturali

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

#### **OBIETTIVO GENERALE**

Obiettivo generale del progetto è l’integrazione sociale e culturale degli immigrati nel tessuto cittadino, al fine di favorire relazioni positive, promuovere la conoscenza reciproca e un’immagine positiva dell’esperienza dell’immigrazione, riducendo fenomeni quali l’emarginazione, l’intolleranza e l’illegalità.

Il Centro Diurno OrientaGiovani S. Vito si propone quale contenitore e strumento per raggiungere un maggior numero di stranieri presenti sul territorio di Gioia del Colle, attraverso azioni mirate al sostegno psicologico e sociale dei ragazzi che lo frequentano quotidianamente. Infatti, partendo dal Progetto Individuale studiato per ogni minore è possibile realizzare un intervento di rete che coinvolga la famiglia, la scuola, il comune, l’Asl, le associazioni del territorio, che in questo modo diventano attori e allo stesso tempo beneficiari dell’intervento.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI**

1. Favorire il benessere sociale e culturale dei minori stranieri e delle loro famiglie, attraverso nuove modalità di aggregazione e interazione da parte dell’intera comunità (cooperazione della rete), incrementando il senso di responsabilità, di appartenenza e di rispetto per il proprio ambiente. L’integrazione è possibile a partire da una maggiore conoscenza e padronanza della lingua italiana e dalla conoscenza delle tradizioni e dei modi di vivere degli altri popoli. Offrire occasioni di riflessione per bilanciare il bisogno di preservare la propria identità culturale e allo stesso tempo la necessità di integrarsi con la cultura e le tradizioni del nuovo Paese, spesso vissuti come contraddittori e in conflitto tra loro. Favorire relazioni positive tra cittadini italiani e immigrati.

2. Contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, favorendo l’assolvimento dell’obbligo scolastico. Ogni minore sarà accompagnato nel gruppo classe e nella relazione col corpo docenti al fine di migliorare il profilo e le competenze, recuperare le carenze cognitive e gli svantaggi sull’apprendimento delle abilità di base, linguistiche, logiche e di metodo di studio.

3. Orientare il minore al proprio progetto di vita, privilegiando l’individualità di ognuno con le proprie aspirazioni e i propri diritti e bisogni, in uno spazio sicuro di crescita e

socializzazione, aperto al mondo esterno. Accrescere nel minore l'interesse verso percorsi socio-educativi costruttivi. Rendere la famiglia partecipe e consapevole del progetto, attitudini, aspirazioni, desideri e bisogni del proprio figlio. Sostenere e motivare per i minori (dai 16 anni), attraverso profili attitudinali, bilancio di competenze e interventi educativi mirati, percorsi di apprendistato e inserimento lavorativo in collaborazione con il Centro per l'impiego territoriale, le aziende e le agenzie formative del territorio.

#### **Risultati e indicatori di raggiungimento degli esiti del progetto:**

- ☼ Aumento delle iniziative di promozione interculturale attivate coinvolgendo la rete
- ☼ Maggiore tolleranza e curiosità rispetto all'altro come diverso
- ☼ Sviluppo del senso di appartenenza al territorio e avvicinamento tra famiglie e istituzioni
- ☼ Migliore conoscenza della lingua italiana da parte delle famiglie
- ☼ Riduzione dei procedimenti penali a carico dei minori (meno del 14%)
- ☼ Abbattimento dello stereotipo sull'immigrazione
- ☼ Abbattimento delle ripetenze relativamente ai minori che frequenteranno la struttura
- ☼ Riduzione delle assenze scolastiche a parte dei minori che frequenteranno la struttura
- ☼ Conseguimento dei titoli di studio o professionali da parte dei minori che frequentano il centro
- ☼ Miglioramento del profitto scolastico dei minori stranieri
- ☼ Inserimento in percorsi di apprendistato, di formazione professionale o nel mercato del lavoro
- ☼ Aumento del numero di minori stranieri e delle famiglie che accedono ai servizi del territorio

**Per i Volontari in Servizio Civile Nazionale** il progetto si propone di offrire e assicurare un'esperienza formativa e civica che ne favorisca la crescita personale e l'acquisizione di competenze in ambito sociale utili ai fini professionali e occupazionali e di promuovere modelli e pratiche operativo/organizzative basate sul dialogo sociale, l'inclusione, la "solidarietà" e la "convivenza tra diversità" tramite:

- una formazione preparatoria (sia generale che specifica), funzionale all'espletamento delle mansioni assegnate, attraverso l'individuazione e il coinvolgimento di docenti qualificati e con conclamata esperienza negli ambiti di intervento;
- momenti e spazi di visibilità pubblica nei quali diffondere informazioni e sensibilizzare la comunità rispetto azioni di solidarietà sociale ;
- l'acquisizione di un approccio culturale fondato su una visione del disagio minorile che ne valorizzi le specificità e le qualità positive, nell'ottica dell'Inclusione basata sui diritti umani;
- l'acquisizione dell'importanza dell'impegno volontario inteso come farsi carico in maniera spontanea e gratuita dei bisogni degli altri.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

##### **RUOLO E ATTIVITÀ PREVISTE PER I VOLONTARI**

*Obiettivo 1. Favorire il benessere sociale e culturale dei minori stranieri e delle loro famiglie*  
*Azione 1.1 Nuove modalità di aggregazione e cooperazione della rete territoriale*

I volontari parteciperanno attivamente alle riunioni d'equipe e alle riunioni di rete per l'ideazione, l'organizzazione, la realizzazione e la pubblicizzazione delle iniziative, della Festa a colori, del convegno. In questo modo potranno affiancare gli operatori del progetto, apprendere le strategie d'azione, supportare l'equipe e apportare il proprio personale contributo al fine di una proficua collaborazione bidirezionale.

I volontari avranno cura di pubblicizzare le iniziative attraverso i canali telematici e cartacei a disposizione del Centro ma anche della rete dei partner (bacheche virtuali, pagine facebook, siti istituzionali, giornali web, radio).

Affiancamento degli educatori nell'accompagnamento dei minori nelle attività di socializzazione.

*Azione 1.2. Approfondimento della lingua italiana*

I volontari affiancheranno gli educatori e l'esperto della lingua italiana durante le lezioni, curando la preparazione dei materiali, degli spazi e prendendo parte alle operazioni di promozione dell'iniziativa.

*Azione 1.3. Approfondimento culturale di usi, costumi e tradizioni*

I volontari affiancheranno l'esperto e gli educatori nella realizzazione dei laboratori di cucina, di mestieri e tradizioni e il cineforum. Prepareranno gli strumenti e gli spazi con l'ausiliario. Parteciperanno alla pianificazione delle attività negli incontri di equipe. Organizzeranno con il segretario amministrativo le escursioni culturali, curandone la massiccia promozione sul territorio, creeranno le locandine con il grafico e ne cureranno la diffusione.

*Azione 1.4. Spazio identità personale e sociale*

I volontari prenderanno parte alle riunioni d'equipe apportando il concreto contributo per la verifica dell'andamento dell'integrazione sociale e culturale, in quanto osservatori privilegiati dell'andamento delle attività e dei minori e delle famiglie.

*Obiettivo 2. Contrastare il fenomeno della dispersione scolastica*

*Azione 2.1. Supporto scolastico*

I volontari affiancheranno gli educatori nel supporto scolastico dei minori, curando nello specifico le relazioni con i ragazzi, aiutandoli a predisporre i materiali utili, a preparare lo zaino e a tenere in ordine l'aula. Effettueranno ricerca di schede di esercizi e materiale per il recupero delle lacune scolastiche.

*Azione 2.2 Sostegno e cura della relazione tra scuola e famiglia*

I volontari prenderanno parte agli incontri tra gli operatori del Centro, la Scuola, la famiglia. Inoltre, con gli educatori e le associazioni organizzeranno le feste di classe presso la struttura, al fine di favorire una piena integrazione.

*Obiettivo 3. Orientare il minore al proprio progetto di vita*

*Azione 3.1. Progettazione individuale*

I giovani volontari affiancheranno gli educatori in tutte le fasi del protocollo operativo della struttura fin dall'accoglienza del minore e della famiglia. Prepareranno con lo psicologo e l'educatore di riferimento individuato per il minore l'osservazione e la raccolta dati, elaboreranno i risultati e predisporranno le schede degli indicatori di risultato, collaborando allo studio del PEI e alla sua stesura. In questo modo approfondiranno le proprie competenze pedagogiche. Cureranno il monitoraggio degli obiettivi educativi affiancando gli operatori. Parteciperanno alle riunioni di coordinamento e supervisione e agli incontri di verifica con le famiglie e i servizi coinvolti. Seguiranno i minori nei percorsi formativi, di apprendistato e di lavoro affiancando l'equipe operativa.

**Riserva di un posto su 4 per giovane a bassa scolarità, in possesso di diploma di scuola secondaria di primo grado.**

Il presente progetto intende riservare uno dei 4 posti di aspirante volontario ad un ragazzo con bassa scolarizzazione, al fine di consentire la partecipazione di un giovane svantaggiato rispetto a coloro che sono in possesso di titoli di studio superiori (criterio aggiuntivo n.1).

Nell'ambito degli interventi proposti all'interno del progetto, il volontario con bassa scolarità affiancherà gli operatori nello svolgimento delle seguenti attività.

- Collaborazione con gli operatori della struttura per predisporre le attività negli spazi
- Collaborazione nella gestione dei supporti audio-visivi
- Collaborazione nella gestione degli spazi e dei tempi dei diversi laboratori
- Collaborazione nell'erogazione dei pasti e delle merende ai ragazzi
- Collaborazione per rendere efficace la comunicazione tra l'attività di segreteria e le aule-laboratorio
- Attività di ricerca e gestione dei pc dell'aula multimediale
- Affiancamento degli educatori durante lo svolgimento delle attività

Il progetto prevede, inoltre, secondo la Deliberazione della Giunta Regionale 17 aprile 2014 n.750:

- La partecipazione dei volontari alle iniziative di Servizio Civile promosse dalla Regione Puglia (criterio aggiuntivo n.2)
- La realizzazione di una relazione finale di verifica e valutazione di progetto (criterio aggiuntivo n. 3)
- La realizzazione e la partecipazione ad un corso di Primo Soccorso (criterio aggiuntivo n.4)

## **CRITERI DI SELEZIONE**

L'Ente adotta autonomi criteri selettivi, di seguito meglio esplicitati:

### **Tempistica:**

L'ente, appreso della pubblicazione del Bando da parte dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile per la selezione di Volontari e verificata l'approvazione del progetto proposto, predispone l'attivazione degli adempimenti di sua competenza.

Il primo impegno consiste nella pubblicizzazione sul sito dell'Ente (ritenuto e specificato da subito come unico canale preferenziale di comunicazione con gli aspiranti volontari) delle informazioni utili a consentire la scelta del progetto proposto, specificando il titolo, il numero dei volontari da impiegare, eventuale percentuale di riserve previste, la sede di attuazione, la durata, il trattamento economico, i requisiti per l'ammissione alle selezioni, gli obiettivi ed i contenuti del progetto, le modalità di presentazione delle domande.

In seguito, dopo la ricezione delle domande, l'Ente stabilisce e pubblica sul Sito Istituzionale la data, la sede e l'orario per lo svolgimento della prova selettiva.

### **Reclutamento:**

L'Ente provvede alla pubblicizzazione del Bando integrale sul sito istituzionale, contestualmente ad una campagna di sensibilizzazione sul Servizio Civile, per il Reclutamento dei volontari. L'obiettivo sarà quello di raggiungere il maggior numero di candidati possibili e di improntare il procedimento di selezione degli stessi alla massima trasparenza. Pertanto, sarà data grande visibilità al progetto approvato, attraverso l'inserimento dei punti salienti sulla Home Page dell'ente e successivamente nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile. Quanto predetto, per fornire ai potenziali candidati di scegliere in piena autonomia l'adesione alla mission progettuale. Sempre sul sito internet, saranno rese disponibili tutte le informazioni circa il sistema compiuto e coerente per la selezione dei candidati che avranno presentato domanda. Inoltre, l'Ente nomina una commissione selettiva composta da tre membri (dal settore, dall'olp e dal Rappresentante Legale dell'Ente o da un suo delegato) con la funzione di presenziare a tutte le procedure necessarie per l'espletamento delle selezioni nel rispetto della normativa vigente. In

ultima istanza, l'Ente provvede a rendere noto che per coloro che partecipano alle selezioni per il posto riservato per bassa scolarità (criterio aggiuntivo n.1), non saranno valutati i titoli di studio ed i titoli professionali. (scala A e B)

Si precisa che, secondo quanto indicato nella Delibera della Giunta Regionale del 17/04/2014 n.750, esclusivamente il giovane candidato può individuare la graduatoria in cui concorrere esplicitando la partecipazione per il posto di riserva nell'allegato 2 al bando per i Volontari - Domanda di ammissione al Servizio Civile Nazionale, al punto in cui va riportato il titolo del progetto e la sede di attuazione.

In caso di mancata indicazione della partecipazione ai posti di riserva ma in presenza di documentazione atta a far presupporre la presenza del solo titolo di diploma di scuola media secondaria di primo grado o attestato di qualifica, l'Ente dovrà accertarsi della volontà del candidato e richiederli un'integrazione alla domanda di partecipazione in forma di autodichiarazione in firma originale.

### **Procedura e Criteri Selettivi:**

La valutazione dell'aspirante volontario si articolerà attraverso il ricorso ad un sistema che prevede a monte la valutazione dei titoli e delle pregresse esperienze certificate per mezzo della domanda presentata e, successivamente, attraverso lo svolgimento di un colloquio di gruppo (ogni gruppo sarà formato da un massimo di 15 candidati volontari). Tale iniziativa nasce dall'esigenza di far prevalere un'evidente criterio di trasparenza nello svolgimento della prova concorsuale.

Le modalità di selezione risponderanno a criteri di trasparenza, pubblicità ed imparzialità. L'ente pubblica sul proprio sito istituzionale, subito dopo la pubblicazione del Bando da parte dell'Ufficio Nazionale Servizio Civile/Ufficio Regionale, i criteri selettivi proposti nel testo nel progetto, da adottarsi nella procedura concorsuale.

La commissione dell'ente, composta dal selettore, dall'olp e dal Rappresentante Legale dell'Ente o da un suo delegato (per mezzo di una delega scritta) si insedia per l'istruzione delle procedure concorsuali, successivamente alla pubblicazione del Bando, (dopo la scadenza prevista per la presentazione delle domande) con l'intento di verificare in capo a ciascun candidato la sussistenza dei requisiti previsti (limiti di età; possesso della cittadinanza italiana; assenza di condanne penali) e provvede ad escludere i richiedenti che non siano in possesso anche di uno solo di tali requisiti. La commissione, inoltre, verifica che la domanda di partecipazione sia sottoscritta in forma autografa dall'interessato e sia stata presentata entro i termini prescritti dal bando; che alla stessa sia allegata la fotocopia di un documento di identità in corso di validità. A tal proposito, sanzionerà con l'esclusione la mancata sottoscrizione e/o la presentazione della domanda fuori termine, analogamente alla mancata allegazione della fotocopia del documento di identità; invece, sarà ritenuta sanabile l'allegazione di una fotocopia di un documento scaduto.

Al termine della verifica degli elementi sopra descritti, la commissione redigerà un apposito verbale in cui formalizzerà il numero delle domande pervenute, il numero dei volontari esclusi con relativa motivazione e, infine, l'elenco da pubblicare sul sito istituzionale dell'ente, contenente i nominativi degli aspiranti volontari ammessi a sostenere la prova selettiva. Delle eventuali cause di esclusione sarà data comunicazione agli/al interessati/o mediante informativa postale.

Inoltre, la commissione definirà la data di convocazione, la località di svolgimento del colloquio e l'orario e provvederà a comunicare queste notizie ai candidati mediante il sito internet, che costituirà l'unico canale preferenziale di comunicazione con gli aspiranti volontari (ogni notizia pubblicata sul sito a beneficio della trasparenza riporterà a piè pagina la data di pubblicazione).

Contestualmente, la commissione prima di procedere alla chiusura dei lavori, analizzerà analiticamente in capo ai candidati ritenuti idonei a sostenere la prova selettiva tutti i titoli posseduti e la dichiarazione e certificazione delle esperienze pregresse, redigendo (e allegando al verbale) un elenco in ordine decrescente, contenente il punteggio parziale conseguito da ogni candidato.

La commissione, stabilisce i giorni concordati per lo svolgimento del colloquio di gruppo. Al termine della valutazione post colloquio, la commissione provvederà a redigere e stampare una scheda individuale per ciascun candidato, contenente il punteggio finale ottenuto dall'aspirante volontario, quale somma del punteggio conseguito dalla valutazione del curriculum/domanda (scala A, B, C, D) e del colloquio di gruppo. Per i candidati al posto di riserva per bassa scolarità, il punteggio finale sarà dato dalla somma della scala C, della scala D e dal punteggio ottenuto dal colloquio di gruppo. Le schede individuali permetteranno alla commissione di redigere una graduatoria, in ordine decrescente di punteggio conseguito, dei candidati idonei selezionati e idonei non selezionati per mancanza di posti disponibili. In caso di pari punteggio tra uno o più candidati, sarà ritenuto idoneo selezionato il candidato più giovane di età.

**Pubblicazione Graduatoria Provvisoria:**

La graduatoria, redatta in ordine di punteggio decrescente attribuito ai candidati, riporta sia i candidati "idonei selezionati" che i candidati risultati "idonei non selezionati" per mancanza di posti. Le graduatorie redatte sono provvisorie.

L'Ente pubblica la graduatoria provvisoria sul proprio sito internet e presso la sede dove è stata effettuata la selezione apponendo la seguente dicitura: "FATTE SALVE LE VERIFICHE DI COMPETENZA DELL'UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE". L'ente procede all'invio della graduatoria presso gli uffici preposti e attende che la stessa sia validata come definitiva.

L'UNSC procede, in caso di assenza di impedimenti, all'approvazione della graduatoria, che diviene così definitiva. Infine, prevedendo il progetto la riserva di un posto disponibile per aspiranti volontari con bassa scolarizzazione come unica opzione, la commissione provvederà a redigere una graduatoria separata elaborata in ordine di punteggio decrescente, contenente analogamente alla precedente sia i candidati "idonei selezionati" che i candidati risultati "idonei non selezionati" per mancanza di posti, relativamente a tale categoria di soggetti.

**Indicatori che si intendono misurare e specifica interpretativa:**

La selezione degli aspiranti volontari prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 55 punti ed un minimo di 3 punti (con riserva massimo 41 e minimo 3), attribuibile ad ogni candidato. La metodologia di valutazione riguarderà due sistemi di valutazione:

1. valutazione curriculare data dall'esame dei titoli di studio, dei titoli professionali, delle esperienze di lavoro e volontariato pregresse e delle altre conoscenze certificate (punteggio massimo 40 punti, minimo 0,50 punti, ossia superamento di almeno un solo anno di scuola superiore); per la riserva per bassa scolarità il punteggio massimo è di 26 punti, mentre la soglia minima è pari a 0 punti;

2. valutazione riguardante le attitudini personali e la capacità di esprimersi in gruppo, la motivazione allo svolgimento del Servizio Civile, conoscenza degli obiettivi progettuali (punteggio massimo 15 punti, minimo 3 punti);

Si riporta di seguito, schematicamente, la griglia di valutazione adottata per la selezione:

| <b>VALUTAZIONE CURRICULARE</b> |  | <b>PUNTEGGIO MASSIMO 40 PUNTI</b>        |
|--------------------------------|--|--|
| <b>1</b>                       |  |  |
| <b>A</b>                       | <b>SCALA A - TITOLI DI STUDIO E FORMATIVI</b>  | <b>PUNTEGGIO MASSIMO 8 PUNTI</b>         |
|                                | <i>(si valuta solo il titolo più elevato)</i>  |  |
|                                | <i>Laurea specialistica attinente il progetto</i>  | 8  |
|                                | <i>Laurea specialistica NON attinente il progetto</i>  | 7  |
|                                | <i>Laurea triennale attinente il progetto</i>  | 6  |
|                                | <i>Laurea triennale NON attinente il progetto</i>  | 5  |
|                                | <i>Diploma Scuola Media Superiore attinente il progetto</i>  | 4  |
|                                | <i>Diploma Scuola Media Superiore NON attinente il progetto</i>  | 3  |
|                                | <i>Frequenza Scuola Media Superiore (0,5 ogni anno):</i>   | 2  |
| <b>B</b>                       | <b>SCALA B - ALTRI TITOLI DA SOMMARE AI PRECEDENTI</b>   | <b>PUNTEGGIO MASSIMO 6 PUNTI</b>         |
|                                | <i>Titolo post laurea e/o corso di formazione professionale attinente il settore d'intervento del progetto</i> | 1 punto per ogni titolo fino a 4 punti   |
|                                | <i>Titolo post laurea e/o corsi di formazione professionale NON attinente il settore d'intervento</i>          | 0,5 punto per ogni titolo fino a 2 punti |
| <b>C</b>                       | <b>SCALA C – PREGRESSA ESPERIENZA LAVORATIVA E/O DI VOLONTARIATO</b>   | <b>PUNTEGGIO MASSIMO 21 PUNTI</b>        |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <i>Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato presso l'Ente</i>                  | <i>1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 14 punti</i>  |
|  | <i>Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato nello stesso o analogo settore</i> | <i>0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 7 punti</i> |
| <b>D</b>   | <b>SCALA D – ALTRE CONOSCENZE CERTIFICATE</b>   | <b>PUNTEGGIO MASSIMO 5 PUNTI</b>  |
|  | <i>Possesso di attestati e certificati di corsi</i>                                       | <i>1 punto per ogni attestato</i>   |
| <b>2</b>   | <b>VALUTAZIONE COLLOQUIO DI GRUPPO</b>  | <b>PUNTEGGIO MASSIMO 15 PUNTI</b>   |
|  | <i>Attitudini personali e capacità di esprimersi in gruppo</i>                            | Valutazione su scala Likert<br>da 1 a 5 punti                                 |
|  | <i>Motivazione allo svolgimento del Servizio Civile</i>                                   | Valutazione su scala Likert<br>da 1 a 5 punti                                 |
|  | <i>Conoscenza degli obiettivi progettuali</i>   | Valutazione su scala Likert<br>da 1 a 5 punti                                 |
| <b>Specifica interpretativa</b>  |   |   |
| <b>Punto 1) VALUTAZIONE CURRICULARE</b>  |   |   |
| <p><b>Scala A.</b> Si valuta solo il titolo più elevato e comunque un solo titolo, il punteggio massimo conseguibile è di 8 punti. Nessun titolo di studio equivale a 0 punti, mentre il superamento di almeno il primo anno della scuola superiore vale 0.50 punti. Si specifica che i tirocini e gli stage necessari al conseguimento del relativo titolo di studio (scolastico e universitario) verranno valutati come parte integrante del titolo stesso e non separatamente, pertanto, non avranno un punteggio aggiuntivo nella voce prevista dalla scala C per le esperienze pregresse. Invece, gli stage ed i tirocini effettuati per altre ragioni non riconducibili alla carriera scolastica potranno essere considerati esperienze pregresse e valutati secondo i criteri della scala C. La gradualità tra attinente e non attinente dei titoli presentati a corredo della domanda sarà valutata tenendo presente che saranno considerati attinenti per questo progetto, i soli titoli che afferiscono <b>l'Area Giuridico-Sociologica e dell'Area Educativa e Psicologica.</b></p> |   |   |
| <p><b>Scala B.</b> Per percorsi di formazione post-laurea e post-diploma e corsi di formazione professionale, corsi di perfezionamento, master, scuole di specializzazione, tutti da documentare con apposita certificazione allegata alla domanda, il punteggio massimo conseguibile è pari a 6 mentre il punteggio minimo conseguibile è pari a 0.</p>   |   |   |
| <p><b>Scala C.</b> La commissione valuterà l'esperienza pregressa lavorativa o di volontariato calcolando un coefficiente pari a 1 per le esperienze presso lo stesso Ente che realizza il progetto o pari a 0,5 presso un altro Ente operante nello stesso o analogo settore. Il periodo massimo valutabile è pari a 14 mesi, si possono sommare più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo. Il punteggio minimo è pari a 0 e il punteggio massimo è pari a 21 (ossia 14 + 7).</p>   |   |   |
| <p><b>Scala D.</b> La commissione valuterà ogni conoscenza dichiarata negli allegati e certificata da copia dei titoli allegati nella domanda di partecipazione al bando per il Servizio Civile, assegnando 1 punto per ogni conoscenza aggiuntiva, fino ad un massimo di 5 punti. Il punteggio minimo conseguibile è 0.</p>   |   |   |
| <b>Punto 2) VALUTAZIONE COLLOQUIO DI GRUPPO</b>  |   |   |

I candidati saranno suddivisi in gruppi di 15 aspiranti volontari, tale suddivisione sarà resa pubblica e visibile sul sito dell'ente e sarà inviata una convocazione scritta agli aspiranti volontari. Nel corso del colloquio di gruppo, la commissione condurrà un dibattito che prevedrà in ogni caso il coinvolgimento di tutti i presenti evitando che si possano verificare casi di candidati volontari che non esprimano le proprie opinioni. Saranno valutate le seguenti voci:

- attitudini personali e capacità di esprimersi in gruppo;
- motivazione allo svolgimento del Servizio Civile;
- conoscenza degli obiettivi progettuali.

I volontari riceveranno un punteggio dalla commissione per ogni item previsto, in riferimento ad una scala Likert a 5 punti, descrivendo come ogni candidato si colloca rispetto alle attitudini, alla motivazione, alla conoscenza del progetto. Il punteggio sarà specificato come segue:

1 punto – scarsa (attitudine, motivazione, conoscenza)

2 punti – sufficiente (attitudine, motivazione, conoscenza)

3 punti – media (attitudine, motivazione, conoscenza)

4 punti – abbastanza (attitudine, motivazione, conoscenza)

5 punti – notevole (attitudine, motivazione, conoscenza)

Il punteggio massimo conseguibile per la valutazione del colloquio è di 15 punti, il minimo è di 3 punti.

#### **NOTE CONCLUSIVE**

**DUNQUE, IL PUNTEGGIO MASSIMO CHE UN CANDIDATO PUO' OTTENERE E' PARI A 55 PUNTI. IL MINIMO E' PARI A 3 PUNTI.**

**I CANDIDATI CHE AVRANNO OTTENUTO UN PUNTEGGIO PARI A 3 (TRE) SARANNO CONSIDERATI AI FINI DELLA GRADUATORIA NON IDONEI ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE**

L'attuale sistema di selezione non prevede qualsiasi punteggio superiore ai valori sopra indicati, pertanto, il verificarsi di tale ipotesi costituirebbe una errata applicazione del sistema dei punteggi.

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Monte ore settimanali: 30*

*Giorni di servizio a settimana: 5*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Ai volontari in servizio è richiesta la disponibilità sotto indicata, come condizione necessaria per la realizzazione del progetto di Servizio Civile:

- Flessibilità oraria
- Flessibilità di impiego anche nei giorni festivi
- Flessibilità oraria a prendere parte a seminari e workshop resi indispensabili nell'attuazione del programma di attività previste al precedente punto 8
- Disponibilità ad effettuare orario spezzato per garantire il miglior svolgimento delle attività previste al precedente punto 8.

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*



All'atto della selezione, costituiranno requisiti preferenziali:

- Pregressa attività di volontariato o di utilità sociale
- Spiccato senso civico
- Forte motivazione personale
- Naturale propensione al team work, al dialogo e alla cura delle relazioni
- Creatività
- Capacità di problem solving
- Competenza discreta nell'uso del computer
- Disponibilità alla flessibilità oraria
- Esperienza o inclinazione personale verso attività di tipo umanistico

È consigliabile che presentino domanda coloro che hanno già esperienza nel campo educativo e comunque tutti coloro che sono in possesso di titoli di studio afferenti l'area **Psicologico – Educativa.**

### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di attuazione del progetto: Centro Diurno OrientaGiovani San Vito, sito in Gioia del Colle, alla Via Federico II di Svevia, n. 4358

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

L'Università degli Studi di Bari, per mezzo dei suoi corsi di laurea, si impegna a riconoscere discrezionalmente e secondo le modalità previste dalla legge, previo presentazione di domanda, ai volontari che avranno fatto l'esperienza di servizio

civile, i crediti formativi universitari, come di seguito dettagliato:

- Fino ad un massimo di 9 CFU, da imputare alle attività formative a libera scelta dello studente, di cui alla lettera a) dell'art. 10, comma 5, del DM 270/2004

- Ulteriori CFU, comunque fino ad un massimo di 9, per le altre attività formative (abilità informatiche, linguistiche o tirocini) di cui alla lettera d) dell'art. 10, comma 5, del DM 270/2004

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

Nessuno

*Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

La partecipazione al suddetto progetto consente ai volontari di acquisire competenze e professionalità certificabili e valide ai fini del curriculum vitae. Gli enti che riconosceranno le competenze sono di seguito indicati, con richiamo a specifico accordo sottoscritto e allegato come documentazione di supporto al progetto, attraverso allegazione di lettera di intenti. I profili professionali raggiungibili al termine della certificazione delle competenze sono indicati al precedente box 8.3.

**Centro Studi Erasmo – ente no profit – Gioia del Colle**

Costituito il 15/05/1995 in Gioia del Colle (Bari) con Atto Notarile Dott. Vito Simonetti, Repertorio N.86341-fascicolo 9440; registrato in Gioia del Colle (Bari) al N. 1421 in data

24/05/1995. Modificato con Verbale dell'Assemblea Straordinaria il 20/12/2001 N.23, registrato presso l'Ufficio delle Entrate di Gioia del Colle in data 30/01/2002 n.815, Serie N.3- Modificato con Verbale dell'Assemblea Straordinaria il 07/09/2005, registrato presso l'Ufficio delle Entrate di Gioia del Colle in data 14/09/2005 n.7145, Serie 3. Associazione non governativa e senza scopi di lucro, essa persegue finalità di studio, ricerca, formazione e documentazione per promuovere lo sviluppo socio-culturale delle Comunità locali operando in ambito locale, regionale, nazionale e sovranazionale per contribuire attivamente al processo di unificazione dell'UNIONE EUROPEA attraverso l'affermazione della dimensione sociale. Il Centro è disponibile a certificare e riconoscere le competenze acquisite dai volontari a seguito di un corso formativo a seguito di una breve verifica.

### **L'Organismo di Formazione Professionale Media Group Service**

con sede legale in via Bari, alla via G. Capruzzi, 228 – p.Iva 07575420729 – Ente di certificazione Microsoft, ECDL, Adobe e Bulats per le certificazioni di inglese, sede di Formazione Professionale accreditata, con Rappresentante Legale Silvestro Mancini, nato a Bari il 30/10/1949, dal 1998 persegue la sua missione di operatore della formazione professionale e continua, avendo sempre come obiettivo quello della crescita della persona e della sua capacità autodirezionale attraverso esperienze significative di apprendimento che abbiano valore sia per la vita stessa che per le esperienze lavorative.

Grazie ad una lunga esperienza maturata, la Media Group Service offre un'ampia gamma di corsi di informatica di base, avanzati e professionalizzanti; inoltre, ha esteso il suo portfolio di servizi e corsi di formazione in linea con le nuove esigenze di mercato, toccando i nodi fondamentali della Società dell'Informazione e della Comunicazione e abbracciando temi quali l'orientamento professionale, la comunicazione aziendale ed interpersonale, le nuove tecnologie multimediali, le più recenti normative riguardanti l'ambito sanitario, amministrativo e di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione:*

#### **Area Sociologica (10 ore)**

Contenuti

- Autobiografia sociale
- La costruzione delle reti significative
- L'integrazione dei gruppi organizzati
- L'integrazione dei soggetti svantaggiati
- L'integrazione dei gruppi informali
- Cultura e socializzazione

#### **Area Mediazione Culturale (10 ore)**

Contenuti

- Il rapporto col migrante nella prospettiva interculturale
- Intermediazione linguistico - culturale
- Analisi dei bisogni e risorse del beneficiario della mediazione
- Orientamento relazione utente immigrato/servizi

#### **Area Educativa (15 ore)**

Contenuti

- Note introduttive alle situazioni di disagio sociale
- Minori e adolescenti a rischio: riconoscere e valutare le situazioni di disagio psicosociale;
- Problemi di comportamento e relazione interpersonale: aggressività, bullismo, isolamento
- Dall'osservazione alla progettazione di interventi educativi
- Conoscere i soggetti in difficoltà: osservazione e rilevazione dei bisogni individuali

- Analisi dei bisogni e delle risorse personali, familiari e sociali
- La collaborazione scuola-famiglia e territorio: elaborazione e realizzazione di progetti integrati
- La comunicazione educativa in ottica sistemico-relazionale
- Conoscenza e collaborazione all'interno del gruppo di lavoro
- La comunicazione con la famiglia e con la scuola

### **Area Pedagogica (10 ore)**

#### Contenuti

- L'animazione, il concetto di persona, l'educabilità, il ruolo dei volontari.
- Il gioco come strumento educativo (didattica e pedagogia del gioco)
- L'animazione del tempo libero
- Un animatore: atteggiamenti positivi e negativi del fare animazione
- Cosa vuol dire animare?
- La spiritualità dell'animatore
- Riconoscere le emozioni: gestire la dimensione affettiva tra animatore e ragazzo
- La scelta di essere animatore: passatempo o vocazione?
- Elementi base per l'attività animatoriale

### **Area Psicologica e Dinamiche di gruppo (10 ore)**

#### Contenuti

- Accoglienza, ascolto e attenzione all'altro, analisi della domanda e capacità di ascolto
- Gli ostacoli alla comunicazione
- Gli atteggiamenti relazionali in funzione alla situazione e del servizio che si vuole offrire: front office, relazione di aiuto, relazione di assistenza
- Role play al fine di analizzare le dinamiche psicologiche della comunicazione in una relazione; stili di comportamento.
- Gli stili di leadership
- I comportamenti organizzativi
- Problem solving e decision making
- Il team working
- La gestione dei conflitti
- L'autoimprenditorialità

### **Area informatica (10 ore)**

#### Contenuti

Nozioni sull'utilizzo del personal computer:

- Sistemi operativi e gestione delle risorse di memoria
- Utenti locali e accesso al computer
- Il pannello di controllo e la gestione dell'hardware
- Le risorse del computer

Il personal computer in rete locale o wireless:

- Sistemi operativi di rete
- La struttura della rete, concetti di base, tipologie di reti: LAN, WAN, internet
- Il potere dei motori di ricerca applicati ai fini del progetto

### **Area Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile ( 7 ore)**

#### Contenuti

- i rischi connessi alla propria mansione/posto di lavoro
- le procedure riferite alla mansione
- i Dispositivi di Protezione Individuali obbligatori
- le misure di prevenzione collettiva presenti sul posto di lavoro

*Durata: 72 ore*